

SEMPLIFICARE, MIGLIORARE L'AGILITÀ, LA SCALABILITÀ E SODDISFARE GLI STANDARD DI SICUREZZA NEL SETTORE FINANZIARIO CON LA DATA INTEGRATION

Il nostro cliente, un'azienda leader nella fornitura di servizi finanziari, gestiva lo scambio di dati con le controparti interne ed esterne attraverso un'infrastruttura molto complessa, composta da 7 strumenti MFT di fornitori diversi e molte integrazioni personalizzate tra applicazioni.

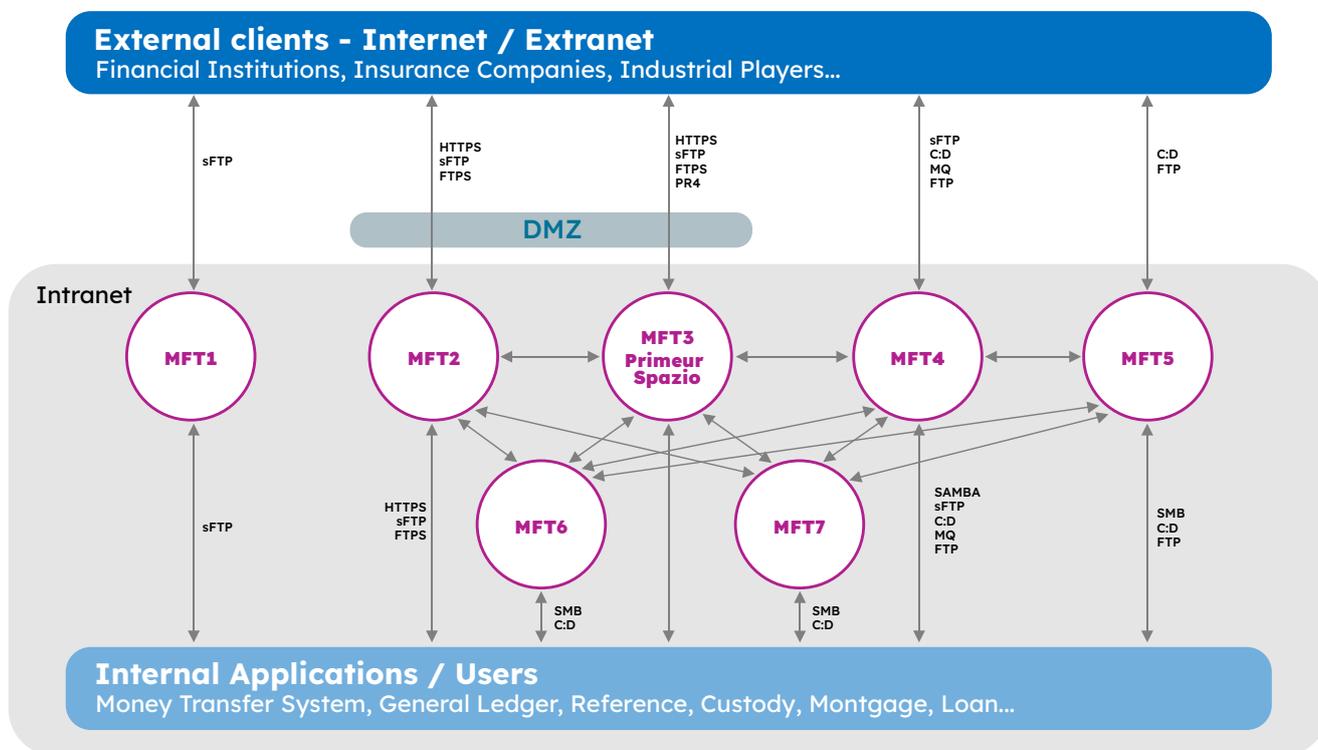
Questo scenario, oltre a essere diventato molto dispendioso da mantenere, non era in grado di fornire all'azienda il livello di velocità, sicurezza e visibilità richiesto.

Sostituendo i 7 strumenti MFT con una piattaforma di integrazione dati centralizzata, l'istituto finanziario è stato in grado di ridurre i costi operativi e di manutenzione, migliorando al contempo la visibilità sui flussi di dati, con grandi vantaggi in termini di governance e sicurezza.

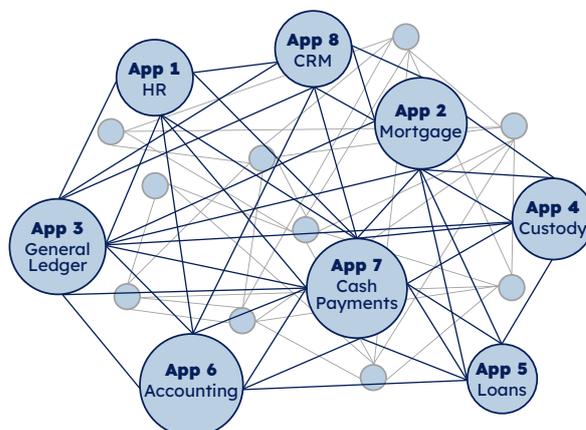
LO SCENARIO

Per mantenere le attività di business attive ed efficienti, ogni giorno **il nostro cliente scambia dati con migliaia di clienti esterni** - quali altri istituti finanziari, assicurazioni, società di servizi - e **applicazioni interne** - come i sistemi di trasferimento di denaro, contabilità generale, mutui e prestiti.

La banca disponeva di **7 diverse soluzioni MFT** (tra cui Primeur Spazio) per gestire lo scambio di dati tra le applicazioni.



Inoltre, nel corso degli anni, le loro applicazioni interne erano state integrate con un approccio di **integrazione app-to-app**, che ha portato a una **rete intricata di flussi di dati** che risultavano non gestiti.



LE SFIDE

Questo scenario stava diventando sempre più impegnativo da gestire, a causa di diversi aspetti.

MANCANZA DI VISIBILITÀ

- ✘ **Nessuna visibilità nell'area MFT**, poiché ogni prodotto aveva una soluzione di monitoraggio individuale
- ✘ Impossibilità, per gli utenti tecnici e di business, di ottenere una **visione end-to-end dei flussi di dati**

COSTI NON PREVEDIBILI

- ✘ Supporto e manutenzione molto **costosi**
- ✘ **Mancanza di personale nel reparto IT** in grado di gestire tempestivamente tutti i prodotti e le richieste
- ✘ **Aumento dei costi delle licenze** in base alle politiche di rinnovo di ciascun fornitore

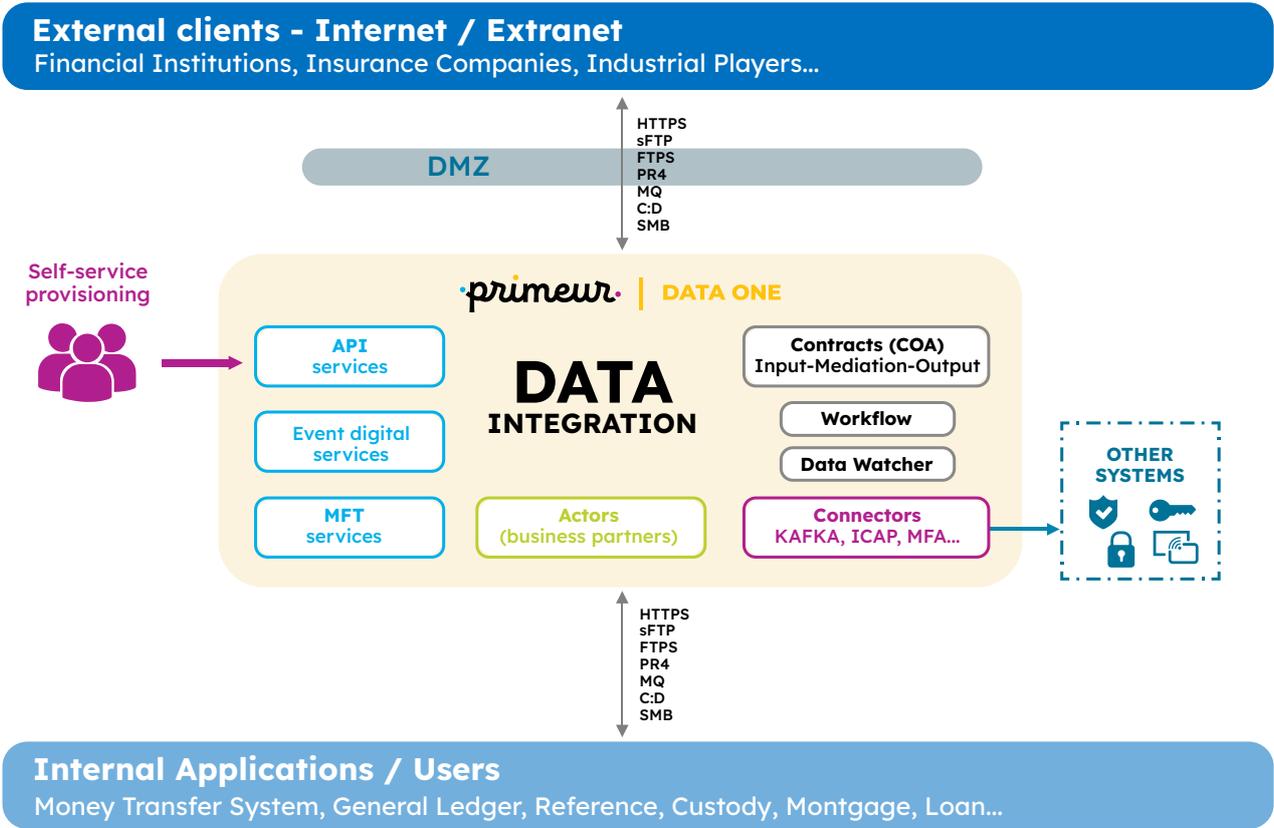
ELEVATA COMPLESSITÀ E PROBLEMI DI SICUREZZA

- ✘ Molte integrazioni app-to-app **non gestite**
- ✘ **Flussi di dati complicati** con svariati requisiti in entrata e in uscita
- ✘ Moltitudine di **personalizzazioni** su ogni strumento: **tempi lunghi per l'aggiornamento** e difficoltà a rimanere al passo con le Policy di sicurezza
- ✘ Difficoltà di manutenzione delle **patch di vulnerabilità di sicurezza** su tutti i prodotti/server
- ✘ **La Cyber Security Policy** richiedeva una soluzione centralizzata
- ✘ **Incapacità di scalare** e di supportare la banca nello scambio di un **milione di file al giorno**.

LA SOLUZIONE

Il cliente ha lanciato un programma interno per modernizzare la propria infrastruttura sostituendo i 7 strumenti MFT con la **piattaforma di Data Integration di Primeur**. Con questo progetto, l'Integration Team dell'azienda si proponeva di:

- ✔ Aumentare **l'efficienza aziendale**, essendo in grado di consegnare i dati nel posto giusto, al momento giusto
- ✔ Migliorare **l'agilità e la flessibilità**
- ✔ Integrare e monitorare **tecnologie di terze parti** (ad esempio, IBM Connect Direct)
- ✔ Supportare scenari di integrazione multi-cloud, on premise e ibridi attraverso **un'architettura distribuita**



Con una piattaforma di Data Integration centralizzata, la banca ha semplificato lo scenario di integrazione. Ora le applicazioni esterne e interne dialogano con una sola controparte, Data One, che si occupa di raccogliere e fornire i dati secondo le necessità.

La piattaforma di integrazione dei dati gestisce tutti i protocolli di connessione (https, sFTP, FTP, PR4, MQ, C:D, SMB), garantendo la massima sicurezza quando si ha a che fare con controparti esterne attraverso l'uso di DMZ.

Grazie ai servizi API, i reparti aziendali posso effettuare provisioning in modalità self-service migliorando l'efficienza e accelerando il time-to-market.

Connettori custom (es. KAFKA, ICAP, MFA) permettono l'integrazione con altri sistemi critici esistenti, come antivirus e i sistemi di protezione dalla perdita di dati.

Primeur Data Watcher, un componente di Data One per il monitoraggio e reporting integrato, fornisce visibilità end-to-end sui flussi di dati, sia agli utenti tecnici che di business.

I FATTORI DI SUCCESSO



L'utilizzo della COA (Contract Oriented Architecture) di Primeur per la progettazione dei flussi di dati:

- Configurazione rapida dei flussi di dati
- Workflow riutilizzabili (input - mediazione - output)
- Time-to-market più rapido per i clienti della banca



Stretta collaborazione durante il progetto tra la banca e il team di Primeur (Customer Support e Customer Success, team di Ricerca e Sviluppo, CTO, CEO e altri senior manager).



Trasferimento delle conoscenze, in particolare delle funzionalità ingegneristiche della piattaforma, per consentire al cliente di gestirla in maniera indipendente.



Solida relazione con Primeur derivante dall'esperienza pregressa della banca con Primeur Spazio, un prodotto solido basato su oltre 30 anni di esperienza nel File Transfer, e dalla fiducia nel know-how di Primeur in materia di integrazione dei dati.

RISULTATI CHIAVE

- ✓ Un'infrastruttura più **flessibile** e **conveniente** per l'integrazione dei dati
- ✓ **Onboarding più rapido:** onboarding di oltre 1.000 business partner nel mondo in 6 mesi
- ✓ **Self-service provisioning** per i reparti di business
- ✓ **Implementazione dei flussi di dati** tramite API
 - ✓ Disponibilità del **99,9%**
- ✓ **Co-innovation** con il team R&D di Primeur, per sviluppare rapidamente requisiti specifici (es. connettore Kafka per alimentare la control room centrale, supporto ICAP per la Data Loss Protection e l'integrazione dell'antivirus, l'autenticazione multi-fattore MFA)
- ✓ **Adozione del Cloud multi-region:** lo stesso modello replicato negli Stati Uniti e nelle aree APAC ed EMEA, consentendo alla banca di operare vicina ai propri clienti

IL CLIENTE

Uno dei principali fornitori di servizi di servizi finanziari, con più di 30.000 dipendenti in oltre 100 mercati e asset gestiti per miliardi di dollari

primeur.

Siamo Primeur, una società di smart Data Integration al servizio delle più importanti organizzazioni internazionali da oltre 35 anni.

Supportiamo i processi di business dei nostri clienti, aiutandoli a semplificare la gestione dei dati preservando i loro investimenti grazie a un approccio di pura Data Integration.

La nostra missione è rendere la Data Integration semplice, accessibile e sostenibile nel tempo, riducendo la complessità dei sistemi informativi dei nostri clienti e consentendo loro di evolvere e scalare.

Scopri di più su: www.primeur.com

