

# Smart Search for IBM Rational Clear Quest

## Il problema

IBM Rational Clear Quest è conosciuto come una delle soluzioni leader di mercato nel segmento "Product/software defect management": i clienti apprezzano le caratteristiche di flessibilità e configurabilità dello strumento che può essere integrato negli ambienti organizzativi e applicativi più complessi.

Il software attualmente non fornisce una funzione di ricerca rapida e semplice per accedere al database delle richieste: esistono sofisticati strumenti per il reporting e l'estrazione dei dati, ma non è disponibile uno strumento "Internet like" per effettuare ricerche "a testo libero".

## La soluzione

Smart Search for IBM Rational Clear Quest è un "add-on" non invasivo che permette di effettuare ricerche libere all'interno della base dati con una modalità analoga a quella di "Google" e altri servizi di ricerca in Internet.

## Caratteristiche

Le principali caratteristiche di Smart Search for IBM Rational Clear Quest sono:

- il contenuto del database di IBM Rational Clear Quest viene estratto con una procedura batch eseguibile nei momenti di minor utilizzo del database principale
- le ricerche vengono effettuate sulla copia esportata e indicizzata
- non c'è impatto sulle prestazioni del sistema IBM Rational Clear Quest
- le ricerche all'interno del database esportato sono estremamente rapide in quanto utilizzano una tecnologia di derivazione Internet
- il database di IBM Rational Clear Quest non viene modificato dall'installazione e dall'utilizzo di "Smart Search": non vengono create tabelle o indici aggiuntivi, né modificate quelle esistenti
- il motore di ricerca Smart Search for IBM Rational Clear Quest è facilmente integrabile in un portale "intranet/extranet" o in altra applicazione "web based" del Cliente

IBM Rational  
Clear Quest Server



Smart Search  
for IBM Rational  
Clear Quest Server



## Esempio

Le immagini seguenti mostrano un esempio di integrazione all'interno di un portale Intranet: nella prima è possibile scorgere una lista di schede risultate dalla ricerca "abend 0c4", mentre nella seconda è visibile una delle schede individuate dalla ricerca.

The first screenshot shows the search results for 'abend and 0c4'. The search criteria are Match: All, Format: Long, Sort by: Score. The results list documents 1-10 of 39 matches. The second screenshot shows a detailed view of a defect (CQUU00002334) with fields for Problem ID, Subject, Problem state, Owner, In charge of, Duplicated ID, Submitter, Sales, Submit date, Submit time, FIX deploy date, Close date, Close time, Working Days, Customer severity, Problem severity, and Problem priority. It also includes Product and OS information and Customer details.

## Tecnologia

La piattaforma di riferimento per la soluzione "Smart Search for IBM Rational Clear Quest" è costituita da un server Linux/Apache.

### Chi Siamo

Primeur è un'azienda multinazionale Italiana fondata a Genova nel 1988. Siamo presenti in Europa, USA e Sud America come uno dei produttori leader nelle soluzioni middleware per sistemi IT distribuiti ed eterogenei. Da anni Primeur rivolge particolare attenzione agli ambienti IBM WebSphere, Tivoli e Linux diventando Premier Business Partner IBM.

La nostra missione è diventare il partner per i nostri Clienti nel loro percorso di implementazione della tecnologia Service Oriented Architecture (SOA) e dei relativi benefici di business, costruendo componenti basati su tecnologia SOA con particolare riguardo ai prodotti che complementano l'architettura di riferimento SOA di IBM.

La base della strategia di Primeur è fondata sul continuo sviluppo della propria tecnologia, che ha in SPAZIO la parte più conosciuta e sulla adozione di tecnologie e standard emergenti. Le nostre soluzioni sono disponibili sulle principali piattaforme hardware e software quali: z/OS, AIX, UNIX, Windows, OS/400, Linux and z/Linux, VMS, Tandem, ecc.

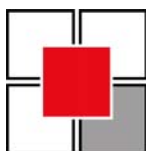
Primeur offre soluzioni in tre aree di primaria importanza:

- Integrazione,
- Sicurezza
- System Management.

Attraverso una combinazione di prodotti, servizi ed esperienza qualificata le soluzioni Primeur possono inoltre essere calibrate per soddisfare le necessità di ogni Cliente.

Primeur aderisce ad un sistema di gestione della Qualità per la progettazione, realizzazione di prodotti, servizi professionali secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000, certificata da TÜV.

**PRIMEUR: making SOA work for you**



**PRIMEUR**  
www.primeur.com



Per Ulteriore informazione  
Contattare:

sales@primeur.com

Last Updated: 21/06/2007

TRADEMARK NOTICE: Primeur, and the names of all Primeur products referenced are marks or registered marks of Primeur. All other products and company names are the marks of their respective owners.