



Primeur: solution provider per le tecnologie Open Source

Primeur, riconosciuto fornitore di soluzioni e prodotti di movimentazione dati ed integrazione applicativa, è anche un affermato solution provider nell'area delle tecnologie Open Source.

Per dare ai propri clienti una risposta completa e integrata alle problematiche delle evoluzioni tecnologiche ed organizzative dell'Information Technology (IT), Primeur ha definito al suo interno delle strutture dedicate, i Centri di Competenza, che, operando tra di loro in forte sinergia, forniscono *expertise* nelle diverse aree dell'integrazione applicativa, sicurezza, system management e **tecnologie Open Source**.

La qualità dei servizi offerti dai Centri di Competenza Primeur è garantita da diversi fattori:

- **approccio orientato al cliente**, ovvero la capacità di confrontarsi con le esigenze, di individuare le soluzioni più adeguate e di finalizzare le attività per il raggiungimento degli obiettivi
- **personale dedicato** dotato di competenza ed esperienza sulle tecnologie dell'area di riferimento ottenuti grazie a un ingente investimento nella formazione del personale
- la disponibilità di **laboratori di sviluppo** delle soluzioni realizzate o comunque proposte da Primeur e la conoscenza acquisita nella realizzazione di propri prodotti e soluzioni
- **integrazione**, ovvero la capacità di personalizzare le componenti proposte e di integrarne altre per realizzare soluzioni rispondenti alle esigenze

L'offerta di servizi professionali Primeur include le seguenti attività:

- **Consulenza** - valutazione di soluzioni già realizzate e definizione di nuove soluzioni, con scelta di tecnologie e componenti
- **Progettualità** - sviluppo di progetti e/o realizzazione di soluzioni, in accordo con metodologie e politiche organizzative concordate
- **Addestramento** - formazione sul campo e specifiche attività di formazione in aula su tecnologie e prodotti



I servizi per Open Source

Primeur è in grado di offrire servizi nelle principali aree delle **tecnologie Open Source**, in particolare:

- **architettura ed infrastruttura**
- **integrazione**
- **migrazione e porting di applicazioni**
- **supporto, assistenza e manutenzione**
- **formazione**

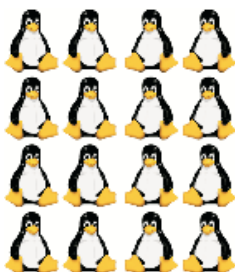




Architettura ed infrastruttura

Installare, configurare, gestire ed effettuare la manutenzione di decine, centinaia, migliaia di sistemi richiede competenze di architettura e infrastruttura specifica. Primeur, attraverso capi progetto e sistemisti di provata esperienza, è in grado di supportare il cliente nella realizzazione di progetti complessi ed impegnativi come:

- installare, configurare ed aggiornare sistemi server critici in configurazione "high availability cluster"
- migrare sistemi e servizi da tecnologie proprietarie Microsoft a tecnologie Open Source (file server, printer server, mail server, http server, ftp server, application server, ...)
- migrare gruppi di postazioni di lavoro da tecnologia proprietaria Microsoft Windows a tecnologia Open Source GNU/Linux
- valutare correttezza, sicurezza e prestazioni di sistemi già in esercizio



Integrazione

La comunità Open Source sviluppa e mette a disposizione un grande numero di applicazioni che possono essere integrate all'interno del sistema informativo aziendale. Primeur, a partire dalle esigenze specifiche del Cliente, è in grado di:

- selezionare l'insieme di applicazioni Open Source da utilizzare
- apportare modifiche e migliorie alle applicazioni per integrarle fra loro e con l'ambiente preesistente del Cliente
- migliorare le applicazioni per fornire funzionalità aggiuntive richieste dal Cliente
- fornire un servizio di supporto, assistenza, manutenzione per la durata dell'intera vita della soluzione: i benefici di soluzioni Open Source associati ai vantaggi di un fornitore affidabile



Migrazione di applicazioni

I laboratori di sviluppo di Primeur sono in grado di realizzare ambiziosi progetti di *porting* riutilizzando tutto o parte il codice sorgente:

- UNIX ↔ GNU/Linux
- non UNIX → GNU/Linux



Supporto, assistenza e manutenzione

Il centro di supporto di Primeur eroga servizi di supporto, assistenza e manutenzione su tutte le principali tecnologie Open Source. Indipendentemente dalla distribuzione di GNU/Linux utilizzata, o dal fatto che i sistemi operino con FreeBSD o OpenBSD, Primeur offre un servizio costituito da:

- censimento e verifica iniziale dei sistemi e dei servizi
- supporto telefonico basato su *call center*
- *debugging* e *troubleshooting* remoto
- individuazione del problema, di possibili *workaround*, di *fix* da installare
- interfacciamento con la Comunità Open Source per individuare il problema, proporre e verificare correzioni



Formazione

Oltre alla tradizionale formazione sul campo nell'ambito di progetti complessi, Primeur offre un ricco programma di corsi (personalizzabili) incentrati sugli aspetti più importanti delle tecnologie Open Source.