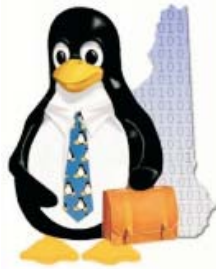




Linux per Enterprise Desktop

Una Storia di Successo



Banca Popolare
di Milano

Progetto "Agenzia pilota Linux" in Banca Popolare di Milano

- **Novembre 2003:** Banca Popolare di Milano sceglie Primeur quale partner tecnologico per la realizzazione del progetto "Agenzia pilota Linux"
- **Dicembre 2003:** inizia la fase di realizzazione dell'architettura
- **Febbraio 2004:** consegna "release 1" del progetto
- **Marzo 2004:** consegna "release 2" del progetto e passaggio in produzione

I numeri del progetto BPM

- 5000 workstation distribuite in 600 agenzie
- 600 server di agenzia
- 1 server centrale (high availability)

Workstation - hardware

Il progetto assume anche la caratteristica di "hardware re-use": il cliente possiede un numero elevato di workstation che non ritiene opportuno sostituire.

Configurazione hardware minima prevista:

- > CPU: Intel **Pentium II 233 MHz**
- > RAM: **256 Mbyte**
- > Storage: hard disk **2 Gbyte**, CD-ROM (opzionale)
- > Graphic adapter: **800x600** (color depth: 16/24 bit)
- > Network: ethernet adapter 100 Mbit/s full duplex
- > Periferiche: stampante ad impatto, lettore assegni, scanner, lettore codici a barre

Server di agenzia - hardware

Configurazioni hardware previste:

- > IBM Netfinity 5500/7000
- > CPU: 2 CPU Pentium III
- > RAM: 512 Mbyte
- > Storage: RAID 5 a livello hardware (3 + 1 + spare disk)
- > Graphic adapter: non utilizzato
- > Network: doppio ethernet adapter 100 Mbit/s full duplex

Workstation - software

Sistema operativo:
SuSE Linux Desktop

Controllo e gestione:
> Tivoli: censimento
hardware/software, software
distribution
> Tivoli AMOS: politiche di
accesso ed utilizzo del sistema

Ambiente grafico:
Xfree86 + IceWM

Applicazioni:
> Acrobat Reader 5
> Mozilla web browser 1.3.1
(+ Sun JRE 1.4.2)
> Sun Star Office 7
> x3270

Utilities:
> CUPS: print spooler
> gtklpq: print manager
> rsync: file mirroring
> sane: scanner utilities
> Xplore: file manager

Principali applicazioni eseguite

Le principali applicazioni eseguite dall'utente sono:
"portale"
"applicazione multicanale"

Si tratta di applicazioni web based realizzate dal Cliente in collaborazione con IBM.

Principali caratteristiche:

- > WebSphere in ambiente z/Linux (+ IMS & CICS connectors)
- > browser Mozilla per la visualizzazione sulla workstation
- > applet Java per l'interazione con i dispositivi di cassa (stampante, lettore assegni, scanner, lettore codici a barre)
- > integrazione con Acrobat Reader per i documenti ".pdf" e con "Lotus Domino WebMail" per la posta elettronica



Server di agenzia - software

Sistema operativo:
SuSE Linux Standard Server

Controllo e gestione:
> Tivoli: censimento
hardware/software, software
distribution, monitoraggio di
sistema
> Tivoli AMOS: politiche di
accesso ed utilizzo del sistema
> NFS: file server
> rsync: file mirroring

Funzionalità ambiente di lavoro

Il sistema SuSE Linux è stato personalizzato per offrire una serie di funzionalità aggiuntive:

- > roaming profile
- > sticking profile
- > riservatezza dei trasferimenti
- > gestione centralizzata della configurazione

"Roaming" profile

Il profilo viene aggiornato automaticamente sulla workstation desiderata dall'utente. Non c'è un "single point of failure": il profilo viene fornito dal server di agenzia o dal server centrale nel caso di guasto del primo. L'aggiornamento del profilo avviene in modo incrementale per mezzo di "rsync".

"Sticking" profile

Una parte della configurazione, per esempio le opzioni del browser Mozilla, viene re-inizializzata ad ogni login dell'utente:

- > le modifiche operate dall'utente divengono pertanto transitorie e limitate alla sessione corrente
- > in caso di malfunzionamenti, l'help-desk può suggerire come primo rimedio "logout + login"
- > l'utente perde gradualmente l'abitudine di modificare parametri inessenziali; abbassamento dei costi di gestione della struttura

Riservatezza

I profili ed i documenti (realizzati con word processor, spreadsheet, ecc...) sono trasferiti **sempre e soltanto** per mezzo di crittografia:

- > canale utilizzato: "ssh" livello 2 con certificati DSA e cifratura "3des"

Risultato ottenuto:

- > garanzia che il fornitore dell'infrastruttura di rete non è in grado di intercettare il contenuto dei documenti trasmessi a meno di utilizzare supercomputer
- > possibilità per il Cliente di sfruttare più carrier per la propria infrastruttura di rete

Configurazione centralizzata

La configurazione dei 600 server di agenzia e delle 5000 workstation è aggiornata ogni 60 minuti dal centro verso la periferia.

Gli aspetti principali sono configurabili modificando i file di configurazione sul server centrale:

- > GUI
- > parametri delle applicazioni (Mozilla, StarOffice, ecc...)
- > stampanti



PRIMEUR
www.primeur.com



Per ulteriori informazioni
contattare:

sales@primeur.com